



TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION DE LA SOLUTION GEST PRO

Dernière mise à jour : 31 juillet 2024

1. Acceptation des Termes

En accédant et en utilisant la solution GEST PRO, vous acceptez d'être lié par les présents termes et conditions d'utilisation (ci-après "les Termes"). Si vous n'acceptez pas ces Termes, vous ne pourrez pas utiliser la solution GEST PRO.

2. Accès à la Solution

GEST PRO est une solution de gestion en ligne accessible via une interface web ou des applications compatibles. L'accès à la solution est soumis à la souscription d'un contrat avec **INNOV IT SARL** et au paiement des redevances convenues.

L'accès est réservé aux utilisateurs autorisés identifiés par le Client. Le Client est responsable de la gestion des identifiants et mots de passe des utilisateurs.

3. Utilisation Permise

Vous êtes autorisé à utiliser GEST PRO pour gérer vos activités professionnelles selon les fonctionnalités fournies par la solution, y compris la gestion des partenaires, des clients, des techniciens, des factures, et autres services spécifiés dans votre contrat.

Toute utilisation de GEST PRO pour des activités illégales, frauduleuses ou non conformes aux lois et réglementations applicables est strictement interdite.

4. Obligations de l'Utilisateur

En utilisant GEST PRO, vous vous engagez à :

- Respecter toutes les lois et réglementations applicables.
- Ne pas tenter de désassembler, décompiler ou désosser le logiciel GEST PRO.

- Ne pas perturber ou interférer avec le fonctionnement de GEST PRO, notamment par le biais de virus ou d'autres programmes nuisibles.
- Ne pas copier, distribuer ou vendre tout ou partie de la solution sans autorisation expresse de GEST PRO.

5. Droits de Propriété Intellectuelle

GEST PRO et tout le contenu, les fonctionnalités et la technologie associés (y compris, mais sans s'y limiter, les logiciels, les bases de données, les interfaces utilisateur, les designs, les logos, et les marques) sont la propriété exclusive de **INNOV IT SARL** et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.

Vous n'acquerez aucun droit de propriété intellectuelle sur la solution en accédant ou en utilisant GEST PRO.

6. Confidentialité et Protection des Données

GEST PRO s'engage à protéger la confidentialité des données de ses utilisateurs. Les données collectées via la solution sont traitées conformément à notre politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données.

Le Client est responsable de la sécurité et de la confidentialité des informations qu'il saisit dans la solution.

7. Maintenance et Support

INNOV IT SARL effectuera des opérations de maintenance régulières pour assurer le bon fonctionnement de la solution. Ces opérations peuvent entraîner des interruptions temporaires du service.

INNOV IT SARL fournira également un support technique pendant les heures convenues dans le contrat. Le support technique peut être contacté via [support@innovit-ci.com/+39 351 184 8208 / +225 07 77 51 6858 /support en ligne].

8. Modifications des Termes

INNOV IT SARL se réserve le droit de modifier ces Termes à tout moment. Les modifications seront communiquées au Client et prendront effet dès leur publication. Il est de la responsabilité du Client de prendre connaissance des mises à jour.

L'utilisation continue de GEST PRO après la modification des Termes implique l'acceptation desdits changements.

9. Limitation de Responsabilité

INNOV IT SARL ne pourra être tenu responsable des pertes ou dommages indirects, spéciaux, consécutifs ou punitifs résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser la solution, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, d'affaires, ou de données.

La responsabilité de **INNOV IT SARL** en cas de dommages directs est limitée au montant payé par le Client pour l'année en cours.

10. Résiliation

INNOV IT SARL se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à la solution en cas de non-respect des présents Termes, sans préavis et sans remboursement.

Le Client peut résilier son accès à GEST PRO en respectant les conditions de résiliation stipulées dans le contrat.

11. Droit Applicable et Juridiction

Ces Termes sont régis par les lois de la République de Côte d’Ivoire. Tout litige résultant de l'application ou de l'interprétation de ces Termes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la Côte d’Ivoire.

12. Dispositions Générales

Si une disposition des présents Termes est jugée invalide ou inapplicable, elle sera supprimée, et les autres dispositions resteront en vigueur.

Le fait que **INNOV IT SARL** n'exige pas l'application stricte d'une disposition des présents Termes ne constitue pas une renonciation à ce droit.

CONTACT

Pour toute question concernant ces Termes, vous pouvez nous contacter à **support@innovit-ci.com** ou **+39 351 184 8208 / +225 07 77 51 6858**